

Charte des membres

A propos d'hospitality.brussels

Le cluster Hospitality (www.hospitality.brussels) a pour vocation de rassembler et de mettre en réseau des acteurs bruxellois de l'ensemble de la filière Hospitality.

De ce fait, le cluster englobe notamment les acteurs bruxellois de l'Hôtellerie, la Restauration, de l'Événementiel, des Loisirs, du Culturel, du Transport et du Tourisme.

Le cluster est hébergé au sein de hub.brussels, chaussée de Charleroi 110 à 1060 Bruxelles.

Missions du cluster

1. Soutenir un écosystème bruxellois et favoriser l'innovation et l'émulation entre les différents acteurs de la filière hospitality :

Des entrepreneurs, entreprises petites et grandes, universités et écoles supérieures, acteurs de l'emploi et de la formation, associations et fédérations professionnelles, institutions régionales,...

2. Soutenir et promouvoir l'entrepreneuriat en vue de stimuler la croissance et le développement de nouvelles activités

3. Encourager les innovations multidisciplinaires & les collaborations entre tous les acteurs engagés dans le rayonnement de Bruxelles : tourisme, hébergement, restauration, organisation d'événements, voyage, secteur culturel, loisir, transport...

Services offerts

Le cluster Hospitality propose gratuitement à ses membres deux types de services :

1. Activités collectives pour les membres

De nombreux services collectifs sont offerts à **l'entièreté des membres** :

- Conférences avec le support d'intervenants professionnels venant partager leur expertise
- Workshops spécifiques basés sur les enjeux rencontrés par les membres du cluster Hospitality
- Insertion dans les réseaux locaux
- Coaching collectif
- Sensibilisation à l'innovation
- Veille sur les tendances de l'innovation technologique et sociale
- Mise en réseau avec des écosystèmes comparables à l'étranger (autres clusters ou réseaux..)

2. Un éventail de services d'accompagnement individuel est proposé aux entrepreneurs (répondant à certains critères d'éligibilité) sur les thématiques suivantes :

Exemples de thématiques :

- Plan financier et business plan
- Conseils sur les Aides publiques et les subsides
- Aide dans la recherche de financement
- Positionnement concurrentiel/stratégique
- Conseils juridiques, fiscaux, légaux
- Conseils pour l'obtention de Permis d'urbanisme & d'environnement
- Mise en relation avec des relais à l'international, aide à l'internationalisation
- Soutien à la visibilité des membres
- Opportunités de partenariats
- Identification de partenaires stratégiques pour accélérer le développement de la société
- Recherches de subsides et de partenaires européens

En adhérant gratuitement au cluster hospitality, je souhaite devenir membre et que mon organisation / ma société bénéficie des avantages suivants :

- Bénéficier d'un accès privilégié à tous les événements organisés par hospitality.brussels
- Être promu sur le site en ligne du cluster Hospitality et avoir accès aux contacts des autres membres
- Recevoir régulièrement une Newsletter reprenant les dernières tendances du secteur ainsi que l'agenda des événements

En contrepartie, je m'engage à :

- Informer l'équipe du cluster hospitality des modifications éventuelles concernant les activités /services de mon entreprise/mon organisation afin que le site du cluster soit mis à jour
- Fournir le logo de mon entreprise
- Fournir une personne de contact au sein de l'entreprise et tenir le cluster informé de tout changement de l'entreprise
- Participer à minimum une activité du cluster par an
- Répondre une fois par an à l'enquête de satisfaction réalisée par le cluster

Au plaisir de vous accueillir parmi les membres, nous restons à votre disposition !