

Lidmaatschapscharter

Over hospitality.brussels

De cluster Hospitality (www.hospitality.brussels) heeft tot doel actoren uit de gehele Brusselse hospitality-sector samen te brengen en te verenigen in een netwerk.

Tot de cluster behoren onder meer actoren uit de Brusselse horeca, cultuur, transport, toerisme, en de evenementen- en recreatieve sector.

De cluster is gevestigd bij hub.brussels, Charleroisesteenweg 110, 1060 Brussel.

Missies van de cluster

1. Een Brussels ecosysteem van de hospitality-sector ondersteunen, en innovatie en synergieën bevorderen tussen de verschillende sectoractoren:

Ondernemers, kleine en grote bedrijven, universiteiten en hogescholen, werkgelegenheidsagentschappen, opleidingscentra, beroepsverenigingen, vakbonden, gewestelijke instellingen enz.

2. Het ondernemerschap ondersteunen en promoten om de groei en de ontwikkeling van nieuwe activiteiten te bevorderen.

3. Multidisciplinaire innovaties en samenwerkingen bevorderen tussen alle actoren die ijveren voor het imago en de uitstraling van Brussel: toerisme, accommodatie, gastronomie, evenementen, reizen, cultuur, vrije tijd, transport enz.

Dienstenaanbod

De cluster Hospitality biedt zijn leden twee soorten gratis diensten aan:

1. Collectieve activiteiten voor de leden

Een uitgebreid dienstenaanbod dat toegankelijk is voor **alle leden**:

- conferenties met lezingen van deskundigen uit de sector die hun expertise willen delen;
- specifieke workshops over de uitdagingen voor de leden van de cluster Hospitality;
- integratie in de lokale netwerken;
- groepscoaching;
- sensibiliseren voor innovatie;
- monitoren van de technologische en sociale innovatietrends;
- networking met vergelijkbare ecosystemen in het buitenland (andere clusters of netwerken ...).

2. Ondernemers (die aan specifieke selectiecriteria voldoen) kunnen gebruikmaken van een uitgebreid individueel dienstenaanbod:

Met onder de meer de volgende thema's:

- financieel plan en businessplan;
- adviezen over overheidssteun en subsidies;
- hulp bij het zoeken naar financiering;
- concurrentiële/strategische positionering;
- juridische, fiscale en wettelijke adviezen;
- adviezen om stedenbouwkundige en/of milieuvergunningen te verkrijgen;
- contacten leggen met internationale tussenpersonen, hulp bij de internationalisering;
- ondersteuning voor de zichtbaarheid van de leden;
- opportuniteiten voor partnerschappen;
- identificatie van strategische partners om de bedrijfsontwikkeling te versnellen;
- zoeken naar Europese subsidies en partners.

Ik wens gratis lid te worden van de cluster hospitality, zodat mijn organisatie/onderneming de volgende voordelen kan genieten:

- een bevoorrechte toegang tot alle evenementen die hospitality organiseert;
- reclame voor mijn bedrijf/organisatie op de website van hospitality.brussels en toegang tot contactpersonen van de andere leden;
- regelmatige newsletter met de nieuwste trends van de sector en de evenementenkalender.

Als tegenprestatie verbind ik mij ertoe:

- het team van de cluster hospitality op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in de activiteit/diensten van mijn onderneming/organisatie zodat de website van de cluster kan worden bijgewerkt;
- het logo van mijn onderneming te verstrekken;
- de gegevens mee te delen van een contactpersoon binnen de onderneming, en de cluster op de hoogte te houden van wijzigingen van de onderneming;
- elk jaar deel te nemen aan ten minste één activiteit van de cluster;
- één keer per jaar de tevredenheidsenquête van de cluster te beantwoorden.

Wij kijken er alvast naar uit om u tot onze leden te mogen rekenen en staan tot uw beschikking!